

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Präambel zu den AGB:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von "it + t Informationstechnologie & Telekommunikation GmbH" (im folgenden kurz "it + t" genannt), gelten für alle entgeltlichen Lieferungen und Dienstleistungen, die it + t gegenüber dem Auftraggeber, oder der Auftraggeberin (nachfolgend der Einfachheit halber nur Auftraggeber genannt) erbringt, auch wenn diese Lieferungen bzw. Leistungen ohne Verwendung oder ausdrückliche Bezugnahme auf diese AGB erfolgen.

Unser E-Shop Angebot und folgende Auftrags-/Liefererfüllung richtet sich an Vollkaufleute und juristische Personen der Industrie, aus dem Gewerbe und allen öffentlichen Institutionen mit Sitz- bzw. Wohnsitz in Österreich und seinen unmittelbar angrenzenden EU-Nachbarländern.

Andere Auftraggeber, z.B. im Sinne des Konsumenten-Schutz-Gesetzes KSchG (Privatpersonen), werden sofern von uns eindeutig erkennbar, nicht angesprochen und auch nur auf besonderen Wunsch, ohne jeglicher Anwendung des KSchG, mit ausschließlicher Anwendung dieser AGB, beliefert.

Wir erbringen unsere Geschäfte auf ehrlicher, menschlich fairer und sehr verlässlicher Grundlage und erwarten das auch von unseren Auftraggebern. Wir machen in diesem E-Shop, trotz der elektronischen Struktur, Geschäfte von Mensch zu Mensch, wenn wir uns als solche verhalten, werden wir immer, eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung finden.

Mit der Bestellung (bzw. spätestens mit Annahme) der Ware bzw. Leistung, anerkennt der Auftraggeber diese AGB.

2. Auftragsgrundlagen:

Die wechselseitigen Rechte und Pflichten der Vertragspartner bestimmen sich ausschließlich nach dem Inhalt des von it + t angenommenen Auftrages und diesen AGB und allenfalls gesondert vereinbarte sonstigen AGB. Entgegenstehende AGB des Auftraggebers gelten nur, wenn sich it + t diesen ausdrücklich und schriftlich einverstanden erklärt hat.

Diese AGB gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber und it + t.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Allfällige Änderungen und Ergänzungen des Auftrages bedürfen der Schriftform bei sonstiger Unwirksamkeit. Soweit gesetzlich nicht ausgeschlossen, gelten die zwischen Vollkaufleuten anzuwendenden gesetzlichen Bestimmungen. Sollte ein Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht binnen vier Wochen lieferbar sein, behalten wir uns vor, von dem Auftrag zurückzutreten.

3. Lieferung:

Die auf unseren Internet-Seiten bekannt gegebenen Liefertermine werden versucht eingehalten zu werden, sind jedoch ohne Gewähr. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt an die vom Auftraggeber angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart, ab Werk unseres jeweiligen Auslieferungslagers.

Nach erfolgter kaufmännischer Prüfung der Kreditsicherheit des Auftraggebers durch it + t, kann eine Belieferung auf Rechnung erfolgen. Bei Änderung dieses Kreditstatus oder nichtausreichender Sicherheit in der Prüfung, ist eine Lieferung nur per Nachnahme oder per Vorauskassa durchzuführen. Bei vereinbarter Lieferung gegen Nachnahme, wird die Ware dem Auftraggeber erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages ausgehändigt.

4. Produkthaftung:

Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Verantwortung verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

5. Software:

Von uns gelieferte Software-Produkte unterliegen urheberrechtlichem Schutz. Diese Produkte dürfen nur im Rahmen der vom Hersteller erteilten Lizenzen benutzt werden. Software darf nur im Rahmen der Bestimmungen der §§40 d und 40 e UrhG vervielfältigt und bearbeitet werden. Vom Hersteller festgelegte Grenzen der bestimmungsgemäßen Benutzung der Software sind in jedem Fall zu beachten.

Die Vertragsparteien stimmen überein, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Programme so zu entwickeln, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei sind. Wir halten für jede von uns angebotene Software eine auf dem jeweils neuesten Stand gehaltene Leistungsbeschreibung verfügbar, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch und die Einsatzbedingungen des Programmes angibt. Im Störfall obliegt dem Auftraggeber die Erstellung der Fehlerunterlagen gemäß diesbezüglicher Angaben in der Anwendungsdokumentation. Nach Eingang der Fehlerunterlagen leiten wir sie an den Vorlieferanten weiter und leisten inhaltlich in dem Umfang Gewähr, den der Vorlieferant generell einräumt.

6. Preise, Zahlung und Eigentumsvorbehalt:

Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die im separaten, spezifischen Angebot oder im E-Shop angeführten Preise. Diese Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise sind freibleibend. Die angegebenen Preise sind Tagespreise und gültig ist nur der, am Bestelltag angegebene und durch elektronische Auftragsbestätigung von it + t anerkannte Verkaufspreis.

Bei Aufträgen unter einem Warenwert von ? 100,-- exkl. Mwst., müssen wir eine Bearbeitungspauschale (Mindermengenzuschlag) berechnen: 6,--. Sofern nicht anders vereinbart, sind Zahlungen prompt, bei Rechnungserhalt, ohne Abzüge fällig. Die gelieferte Ware bleibt bis zur restlosen Bezahlung (einschließlich Lieferkosten, Zinsen und evtl. anfallende Mahn-, Inkasso- und Rechtsspesen bei Zahlungsverzögerung) uneingeschränktes Eigentum von it + t. Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber it + t und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber von it + t nicht anerkannter Forderungen des Auftraggebers, ist ausgeschlossen.

Zahlungen sind auf das, in unseren Rechnungen angegebene Konto zu leisten. Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen auf unserem Konto als bewirkt.. Wir sind zur Annahme von Wechsel oder Schecks nicht verpflichtet. Jedoch gehen alle mit der Einlösung verbundenen Kosten zu Lasten des Auftraggebers. Für den Fall des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem 3 Monats - Euribor, mindestens jedoch 6 % pro Jahr vereinbart. Die Abtretung von Ansprüchen gegen uns, an Dritte, ist dem Auftraggeber ausdrücklich untersagt.

7. Versandkosten:

Die gewichtsabhängigen Frachtkosten und die Verpackungskosten (ARA-Entsorgung) werden in einer Übersicht beim elektronischen Bestellvorgang, in der elektronisch sichtbaren (Proforma-)Rechnung beim E-Shop dargestellt, vor manuellem Start der Wirksamkeit der Bestellung im E-Shop durch den Auftraggeber.

Die evtl. erforderliche Nachnahmegebühr, ist in den bei der Bestellung ersichtlichen Versandkosten bereits enthalten. Die aktuellen Versandkosten sind auch im E-Shop im Menü-Punkt ?Service/Support? einsichtig.

8. Lieferbedingungen:

Die Versendung der Ware erfolgt an die, vom Auftraggeber angegebene Lieferanschrift, mit Paketdienst oder Post. Wir sind in zumutbarem Umfang berechtigt, Teillieferungen auszuführen.

9. Produktrückgabe:

Rücksendungen von Produkten können innerhalb 7 Tagen nach Zustellung, nur mit vorangehender Information an it + t und der Zustimmung durch it + t erfolgen. Sofern nicht anders vereinbart, ausschließlich an die folgende Adresse: it + t GmbH, A-5303 Thalgau, Plainfelder Str. 13. Bei Rücknahme durch it + t, wo der Auftraggeber verursacht durch Fehler in seinem Auftrag, wie falsches Produkt angegeben, Kompatibilitäts- oder sonst. Unverträglichkeit, sowie fehlerhafte Lieferadresse oder sonst. Gründe für Nichtzustellbarkeit (z.B. zeitliche Nichterreichbarkeit auf der Lieferadresse zu den allg. üblichen Geschäftszeiten oder Annahmeverweigerung) wird eine Retourenpauschale von it + t beim Auftraggeber eingehoben. Die dafür aktuellen Pauschalkosten sind auch im E-Shop im Menü-Punkt ?Service/Support? einsichtig.

Es genügt, wenn die Rückgabe innerhalb der Frist mit it + t abgeklärt und danach sofort zum Versand übergeben wird. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und in, als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet, in der Originalverpackung und einer zusätzlichen, stabilen Umverpackung zurückgeschickt wird. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Von der Rücknahme gänzlich ausgeschlossen sind Sonderbestellungen, Individualkonfigurationen, geöffnete Software (Herstellersiegel darf nicht gebrochen sein), Geräte wo die Originalverpackung geöffnet wurde, wie Projektionsgeräte, Digitalkameras, PCs, Notebooks, Handheld/Organizer, sowie Möbel/Safes, bereits geöffnete Datenträger/Tintenpatronen/Tonerkartuschen/ und Farbbänder.

Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung oder Wiederherstellung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt. Von der Rückgabe gänzlich ausgeschlossen sind Artikel unter einem Listenpreis von 60,- EUR!

10. Gewährleistung und Haftung:

Mangelhafte Waren sind uns zurückzusenden. Nach unserem eigenem Ermessen, verbessern wir die Ware oder stellen mangelfreie Ersatzware zur Verfügung. Es gelten die durch den Hersteller der Ware beigegebenen Vorgaben, Verwendungsbeschränkungen und Anleitungen. Die Verwendbarkeit der bestellten Ware für bestimmte Zwecke des Auftraggebers ist nicht Vertragsbestandteil. Wandlung oder Preisminderung werden einvernehmlich ausgeschlossen. Die Gewährleistung erlischt, wenn Reparaturen oder Änderungen von Dritten vorgenommen wurden.

Sonstige Gewährleistung über die obigen Grenzen unserer Gewährleistung hinaus ist unsere Haftung, einschließlich solcher für Schadenersatz, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht, ausgeschlossen. In diesem Sinne ausgeschlossen ist insbesondere der Ersatz für Folgeschäden, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangener Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung.

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Gewährleistungsfrist den aktuellen gesetzlichen Umfang.

Angaben auf unseren Internetseiten, sowie diversen anderen Unterlagen, sind stets freibleibend. Wir behalten uns etwaige Änderungen der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der im Internet bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern unsererseits kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

11. Datenschutz:

it + t wird im Bezug auf § 87 (3) und § 92 (1) des Telekommunikationsgesetzes (TKG) an Geschäftsbezogenen Stammdaten des Auftraggebers, sofern verfügbar, speichern:

Akademischer Grad, Vorname, Familienname, Firma, Adresse, e-Mail Adresse, Telefon- und Telefaxnummer, Branche, Berufsbezeichnung, zur Evidenthaltung der Geschäftsbeziehung, außerdem automationsunterstützt verarbeiten. Der Auftraggeber ist mit der Aufnahme seiner Stammdaten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklärt, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein.

12. Datensicherheit:

Für Fehler in der Übertragung von elektronischen Daten übernehmen wir keinerlei Haftung.

13. Gerichtsstand:

Als Gerichtsstand gilt das sachlich zuständige Gericht in Salzburg (-Stadt). Es gilt österreichisches Recht.

14. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB, einschließlich dieser Regelung ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollten die AGB eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Aus dem Umstand, dass wir einzelne, oder alle der uns entstehenden Rechte, nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden. Bei Vertragsuneinigkeiten akzeptieren wir den Internet Ombudsmann und den Verein Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen als außergerichtliche Schlichtungsstelle, dies allerdings ohne Verzicht auf den ordentlichen Rechtsweg.

Internet Ombudsmann Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation
Margaretenstraße 70A-
1050 Wien